

令和4年度「利用者満足度調査」結果(全施設)

回収枚数 534枚

令和4年10月～令和5年1月実施

有効枚数 534枚

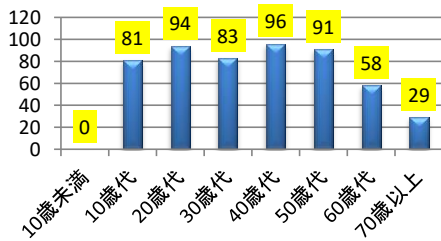
岐阜メモリアルセンター

1 回答者の属性

(1)年代

	回答数	構成比
10歳未満	0	0.0%
10歳代	81	15.2%
20歳代	94	17.6%
30歳代	83	15.5%
40歳代	96	18.0%
50歳代	91	17.0%
60歳代	58	10.9%
70歳以上	29	5.4%
無回答	2	0.4%
計	534	100.0%

年代



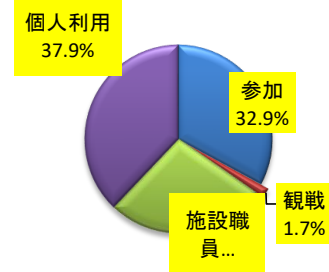
(2)利用施設

	回答数	構成比
で愛ドーム ふれ愛ドーム 体育室	97	18.2%
武道館	28	5.2%
第一会議室	1	0.2%
弓道場	36	6.7%
テニスプラザ	65	12.2%
陸上競技場	64	12.0%
野球場	24	4.5%
球技メドウ	26	4.9%
トレーニング室	117	21.9%
スイミングプラザ	76	14.2%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	534	100.0%

(3)来場目的

	回答数	構成比
参加	172	32.2%
観戦	9	1.7%
施設職員	144	27.0%
個人利用	198	37.1%
無回答	11	2.1%
計	534	100.0%

来場目的



2 施設職員の接客対応について

- ・接客態度 ・あいさつ ・言葉づかい ・身だしなみ ・電話の対応
- ・説明のわかりやすさ ・要望への対応 ・知識・専門性の高さ

「施設職員の接客対応」の満足度

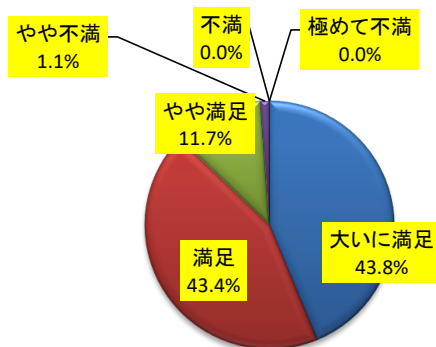
点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	233	43.6%	86.9%	98.5%
5	満足	231	43.3%		
4	やや満足	62	11.6%	12.7%	1.1%
3	やや不満	6	1.1%		
2	不満	0	0.0%	0.0%	
1	極めて不満	0	0.0%		
	無回答	2	0.4%		
	計	534	100.0%		

満足度数

5.3	
5.3	R3年度
5.3	R2年度
5.2	R1年度
5.2	H30年度
5.1	H29年度
5.1	H28年度

満足度数＝回答された満足度の点数の平均

施設職員の接客対応



3 「施設の快適さ」について

- ・施設や器具、備品の管理状態 ・清掃状況
- ・案内表示 ・安全に対する配慮 ・樹木、草花の管理 ・ホームページ

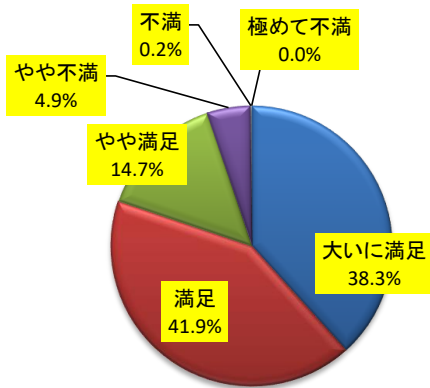
「施設の快適さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	203	38.0%	79.6%	94.2%
5	満足	222	41.6%		
4	やや満足	78	14.6%	19.5%	5.1%
3	やや不満	26	4.9%		
2	不満	1	0.2%	0.2%	
1	極めて不満	0	0.0%		
	無回答	4	0.7%		
	計	534	100.0%		

満足度数
5.1

- 5.0 R3年度
- 5.1 R2年度
- 5.0 R1年度
- 5.0 H30年度
- 4.8 H29年度
- 4.8 H28年度

施設の快適さ



4 「施設の便利さ」について

- ・利用手続き ・利用料金 ・利用できる曜日や時間帯
- ・飲食施設 ・駐車場の運用や利用料金 ・教室(スクール、講座)

「施設の便利さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	193	36.1%	73.0%	91.0%
5	満足	197	36.9%		
4	やや満足	96	18.0%	24.3%	8.2%
3	やや不満	34	6.4%		
2	不満	9	1.7%	1.9%	
1	極めて不満	1	0.2%		
	無回答	4	0.7%		
	計	534	100.0%		

満足度数
5.0

- 5.0 R3年度
- 5.0 R2年度
- 4.8 R1年度
- 4.6 H30年度
- 4.7 H29年度
- 4.5 H28年度

施設の便利さ

