

令和2年度「岐阜メモリアルセンター利用者懇談会」 ご意見と回答

(令和3年2月22日開催)

※網掛け部分が、改めて今後の確認や検討を要する回答です。

(1) 岐阜県高等学校野球連盟

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・今後もコロナ対策を徹底して行っていきたいと考えている。 ・施設にある検温器の貸し出しは可能か？何か事前の手続きが要るのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・【懇談会内で回答】 対応済 事務局にある5台の検温器は無料でお使いいただけます。事前に申し込んでもらえるとありがたいが、空いていれば当日でも貸出し可能です。お申し出ください。

(2) 岐阜陸上競技協会

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染対策の中、イベント開催のための注意事項に手洗いうがいがあるが、陸上競技場にはトイレにしか手洗い場がない。どこかに手洗い場を作るなど対応はしていただけるのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・【懇談会内での回答】 大きな工事を伴うような対応は、改めての検討が必要なので、ご意見として承ります。 ・(県 or 施設管理)
<ul style="list-style-type: none"> ・サンサンデッキ下の駐車場について、選手の控えの場所として何度かお願いしてきた。消防法により使用できないことは承知しているが、毎年同じ回答なので、何か他に方法はないのか、法律に沿った形でスプリンクラーの設置など、施設を変える工夫をしてもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・【懇談会内での回答】 大きな工事を伴うような対応は、改めての検討が必要です。工夫による対応などで具体的な方法のご提案があれば、提案書等を出していただいてもありがたいです。 ・(県 or 施設運営)

(3) (株) 岐阜フットボールクラブ

ご意見	回答
<p>・施設利用者が使用後に消毒をするという事になっているが、負担が大きいのではないか。例えばプラスチックならば菌が何日で死滅するか、などを把握して、使用後にしばらく次の使用がないから消毒しなくてもいい、というような対応を考えてもらいたい。</p>	<p>・【懇談会内での回答】</p> <p>・物質ごとの保菌期間を勉強し、施設の利用状況と合わせて、なるべく利用者の負担が少なくなるよう努めていきます。</p> <p>・(施設運営)</p>

(4) 岐阜県ラグビーフットボール協会

ご意見	回答
<p>・メドウのウォーミングアップ場がない状態なので、何とかならないか、という意見があるが、どうか。</p>	<p>・【懇談会内での回答】</p> <p>・今年、トイレや照明の工事でご迷惑をおかけしている。今後、具体的なご意見をお伺いしながら対策を考えたい。</p> <p>・(施設運営)</p>

(5) 岐阜県サッカー協会

ご意見	回答
<p>・昨年度同様の依頼だが、少年用サッカーゴールを補助競技場にも2対設置してほしい。</p>	<p>・【懇談会内での回答】</p> <p>・ご要望は分かりました。県へ予算要求をします。</p> <p>(県 or 施設管理)</p>

(6) 岐阜県テニス協会

ご意見	回答
<p>・インドアのA4コート表面を直していただきたい。塗り直してもらったが、状況が悪く塗りむらがある。競技の性格上、一部だけではなく全面(ABC,センター)を一斉に塗っていただかないと競技に支障がある。塗り直したところはサーフィススピードが遅くなり、コートによってスピードの違いが出てしまう。</p>	<p>・【懇談会内での回答】</p> <p>・ご要望は分かりました。今後可能かどうか検討をしていきます。</p> <p>・(施設管理)</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・クラブハウスの2階に上がる外階段の雨除けをお願いしたい。ステップが濡れて危ない。 	<p>【懇談会資料】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設置を前提として、業者と打合せの上、見積りを依頼するなど設置に向けた準備を進めています。 ・(施設管理)【確認】
---	---

(7) 岐阜県水泳連盟

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・環境的に夏場は非常に暑い（プールサイドは特に）ので対策をお願いしたい。暑さ対策で、できればテントや扇風機などを増やしていただきたい。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望は確認させていただきました。改めて何ができるか検討していきます。 ・(施設管理)
<ul style="list-style-type: none"> ・プールサイド全般にタイルが浮いているところがある。夏になるともっと空気が入って割れ、選手が怪我をするので、補修をお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(施設管理)
<ul style="list-style-type: none"> ・水球について、ルールの改正に伴うよう、改めて要望を出すのでお願いしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご要望は分かりました。県へ予算要求をします。 ・(施設運営) <p style="text-align: right;">対応済</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・飛び込みで、泡が出るように補修してもらったはずだが、また出なくなったと関係者から聞いた。確認をお願いしたい。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご要望の状況について、また改めて確認させていただきます。 ・(施設管理)
<ul style="list-style-type: none"> ・料金について、午前・午後・夜間だけではなく延長した時の料金（1時間単位）や、飛び込みの料金の見直しなど対応を、県条例にも踏み込んで考えていただきたい。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料金体系は、元々この施設の利用に関して、大きな大会の実施に基づいて料金設定がされていることはあると思う。利用者の中でもご意見が分かれるところもあると思う。利用者の貴重なご意見としてまずは承り、今後何ができるか検討していきます。 ・(県地域スポーツ課)

(8) 岐阜県相撲協会

ご意見	回答
<p>・一度補修していただいた土俵がまた競技中に壊れると困るので、コンディションを確認してもらいたい。</p>	<p>【懇談会内での回答】</p> <p>・実際に使っていただかないと分からないところもある。シーズンに向けて、大会での利用ができるようにしていくために、使っていただくことも含めて、理事長さんにも依頼しました。ご協力をお願いいたします。</p> <p>・(施設管理)</p>

(9) 岐阜県障害者スポーツ協会

ご意見	回答
<p>・駐車場について、大会等行うにあたり駐車場の確保などご配慮いただきありがたい。サンサンデッキやメドウ駐車場について利用料金が無料であるが、他の場所についての配慮もしていただけるとありがたい。</p>	<p>【懇談会内での回答】(施設運営) 対応済</p> <p>・今年から、障がい者の方については、全ての駐車場で利用料金は無料とさせていただいております。また、施設利用についても、利用者の半数以上が障がい者の場合は無料、となっております。また利用申し込みの際にも説明させていただきますのでお願いします。</p>

(10) 岐阜県レクリエーション協会

・レクリエーションイベント開催の際の、新型コロナウイルス感染対策について質問にもすぐ答えて対応していただけてありがたい。ねんりんピックでもお世話になるので、よろしく願いいたします。

(11) 岐阜県卓球協会

ご意見	回答
<p>・防球フェンスについて、一度には無理かもしれないが、増やしていただくよう継続してほしい。</p>	<p>【懇談会内での回答】 一旦対応済</p> <p>・収納スペースの問題があるが、今年度、2台分(80枚分)購入予定です。今後もスペースを考えながら卓球専用の防球フェンスを検討したい。(施設運営)</p>
<p>・新型コロナウイルス対策として、ダブルスが開催できなくなっている。中央競技団体の指針で、「ダブルスは好ましくない」とあるが、「試合をしては</p>	<p>【懇談会内での回答】(施設運営) 対応済</p>

<p>いけない」ということではなく、「練習が好ましくない」ということ。練習ができなければ試合もできないだろうという解釈でできないのだが、そのために競技人口が減った。令和3年度はダブルスができるよう、制限の緩和の依頼を文書でしたところなので、何とかできるよう緩和をお願いしたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・人数制限緩和について、県と協議した結果、ご要望をいただきましたとおりダブルスが開催できる人数に緩和しました。 ・(県 or 施設運営)
<ul style="list-style-type: none"> ・(前年度要望にあった、で愛ドーム可動席のすき間にボールが入ってしまうことに関して) 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・で愛ドーム可動席の防球ネットについても、購入する予定です。 <p>(施設運営)</p>

(12) 岐阜県弓道連盟

ご意見	回答
<ul style="list-style-type: none"> ・倉庫の設置を引き続きお願いしたい。大会にも支障がある。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・協議を進め、対応できるようにしたいです。 <p>(施設運営)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・大会を行っている時に、控室へ行く通路を部外者が通ってしまうので、通行禁止の印等をお願いしたい。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館棟へ行く方などが大会時には通らないようにしてもらおうよう、通行禁止にする工夫をしていきます。 <p>(施設運営)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・雨の日にビニールシートを使用した後、雨季・冬期はそのままにしておくことはできないか。 	<p>【懇談会資料】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビニールシートが雨で濡れた場合は、収納せず開いたままで結構です。翌日以降、職員が乾いたことを確認した上で収納します。 <p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県スポーツ協会職員で対応できるようにします。
<ul style="list-style-type: none"> ・夏の大会前の矢道の草刈りが大変。業者をお願いしてもらえないか。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広い施設なので、いろいろな場所を順番に業者をお願いしている。時期を見計らって除草ができるようにしていきます。 <p>(施設管理)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・遠的場の安土が荒れている。修復をお願いしたい。また、遠的場の倉庫に使えない俵が放置してある。回収をお願いしたい。 	<p>【懇談会内での回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、利用者の方へ利用後の修復をお願いするとともに、日常的に簡易な修復を職員が行っています。また、安土自体が回収から10年が <p style="text-align: right;">対応済</p>

	経過したため、再度改修できるよう調整を進めています。 ・(施設運営)
・岐阜県の弓道連盟会員以外の方に、的(まと)を定期的に購入していただいたりすることは可能か。どれくらいの利用しているのかが分からないが、現在会員以外の方も県弓道連盟のものを使っていると思う。	【懇談会内での回答】 ・個人利用の方に貸出できるよう、的を購入しました。 ・(施設運営) 対応済

(13) 鷺山ウォーキングクラブ

・今年は花壇の散水など(シルバーサポーターの活動)ができず残念だった。来年度はぜひやらせていただきたい。ウォーキングの後、レストランの団欒の場が使えないのも残念だが、早く緊急事態宣言も解除になって利用できるのを楽しみにしている。いつも楽しく利用させてもらい感謝している。

(14) テニス場個人利用者

ご意見	回答
・雨がたくさん降ると、Aコート内に水が入り、ボールが濡れてしまう。何とか対策をお願いしたい。	【懇談会内での回答】 ・改善できるよう方法を検討します。 ・(施設管理)
・夜のテニススクールの際に、蚊が大変多く、子どもが可哀そうなくらい刺されている。殺虫剤は良くないし、虫よけスプレーも効果がない。コンビニにあるような、電気で殺虫をする機械などの設置をお願いしたい。	【懇談会内での回答】 ・改善できるよう方法を検討します。 ・(施設管理)
・料金設定について、4時間という長さの設定ではなく、高齢者でも使い易い1時間、2時間の枠組みでの設定にいただきたい。条例が要望に合わないなら、条例の変更も検討して欲しい。	【懇談会内での回答】 ・料金体系は、元々この施設の利用に関して、大きな大会の実施に基づいて料金設定がされていることはあると思う。利用者の中でもご意見が分かれるところもあると思う。利用者の貴重なご意見としてまずは承り、今後何ができるか検討していきます。 ・(岐阜県地域スポーツ課)
・スポーツ教室の際、テニススクールのボールが少ない。コーチに聞くと、240球くらいいい状態で準備してもらえるとありがたい。	【懇談会内での回答】(施設運営) ・情報をいただけてありがたい。情報の状況を確認し、対応できるようにしたい。

	・(施設運営)
・スポーツ教室の日程表が出されるのが遅い。参加者の便宜上、できるだけ早く出してもらいたい。	【懇談会内での回答】(施設運営) 対応するよう努力 ・スポーツ教室の日程は、他の利用がないところで組む関係でどうしても時間がかかり、申し訳ありません。なるべく早く出せるよう努力します。
・夜の利用後、帰ろうとした時、夜 9 時より前に閉まっていることがあった。なぜか、という利用者の声があった。	【懇談会内での回答】(施設運営) 対応済 ・今年度途中、ご意見をいただいたので、今は 9:10 に閉めるようガードマンにも連絡してある。
・照明を LED に変更すると聞いたが、現在の照明はサーブの時に丁度まぶしくなる。もし変更するなら、その辺りに配慮をお願いしたい。	【懇談会内での回答】 ・R3年度に A コートおよびセンターコートの LED 化を計画中です。照明についてのご要望は県に出していきます。 ・(施設管理)

(15) トレーニング室個人利用者

- ・新型コロナウイルス感染対策もしっかりされている。これからも引き続きよろしくをお願いしたい。

(16) 水泳場個人利用者(欠席。事前にいただいたご意見)

ご意見	回答
・シャワー用カーテンをつけていただきたい。	・(施設管理)
・プールから更衣室までの暖房をお願いしたい。	・(施設運営)
・外気温度の低い時は、水温を少し上げて下さい。	・(施設運営)