

# 令和5年度「利用者満足度調査」結果(全施設)

回収枚数 566枚  
有効枚数 566枚

令和5年12月末～令和6年2月末実施  
岐阜メモリアルセンター

## 1 回答者の属性

### (1)年代

	回答数	構成比
10歳未満	3	0.5%
10歳代	189	33.4%
20歳代	95	16.8%
30歳代	70	12.4%
40歳代	61	10.8%
50歳代	78	13.8%
60歳代	43	7.6%
70歳以上	27	4.8%
無回答	0	0.0%
計	566	100.0%

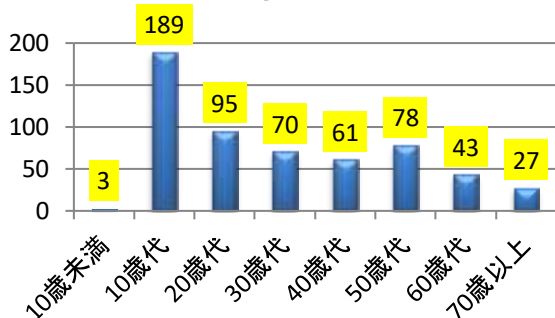
### (2)利用施設

	回答数	構成比
で愛ドーム ふれ愛ドーム 体育室	74	13.1%
武道館	28	4.9%
第一会議室	5	0.9%
弓道場	17	3.0%
テニスパラザ	83	14.7%
陸上競技場	32	5.7%
野球場	45	8.0%
球技メドウ	17	3.0%
トレーニング室	118	20.8%
スイミングプラザ	147	26.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	566	100.0%

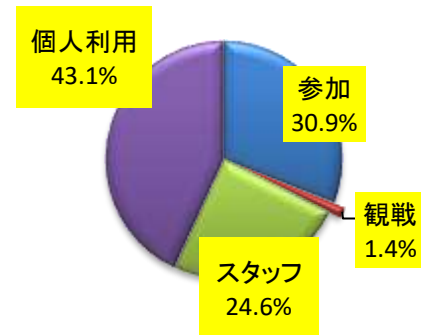
### (3)来場目的

	回答数	構成比
参加	175	30.9%
観戦	8	1.4%
スタッフ	139	24.6%
個人利用	244	43.1%
無回答	0	0.0%
計	566	100.0%

年代



来場目的



## 2 施設職員の接客対応について

- 接客態度 ・あいさつ ・言葉づかい ・身だしなみ ・電話の対応
- 説明のわかりやすさ ・要望への対応 ・知識・専門性の高さ

### 「施設職員の接客対応」の満足度

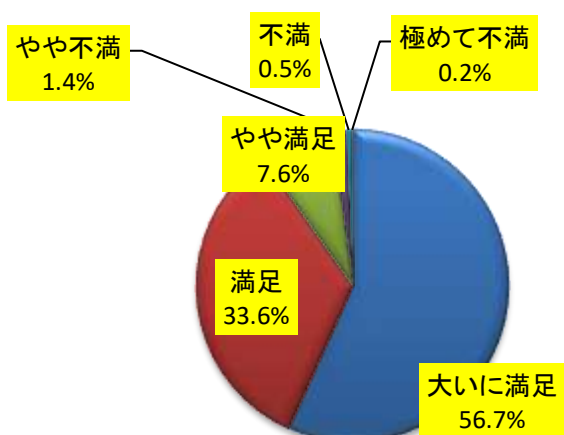
点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	321	56.7%	90.3%	97.9%
5	満足	190	33.6%		
4	やや満足	43	7.6%		
3	やや不満	8	1.4%	9.0%	2.1%
2	不満	3	0.5%		
1	極めて不満	1	0.2%	0.7%	
	無回答	0	0.0%		
	計	566	100.0%		

満足度数  
5.4

- 5.3 R4年度
- 5.3 R3年度
- 5.3 R2年度
- 5.2 R1年度
- 5.2 H30年度
- 5.1 H29年度
- 5.1 H28年度

満足度数＝回答された満足度の  
点数の平均

施設職員の接客対応



### 3 「施設の快適さ」について

- ・施設や器具、備品の管理状態 ・清掃状況
- ・案内表示 ・安全に対する配慮 ・樹木、草花の管理 ・ホームページ

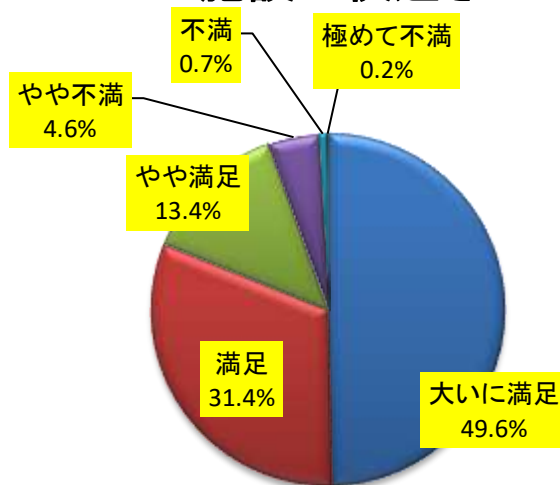
「施設の快適さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	281	49.6%	81.1%	94.5%
5	満足	178	31.4%		
4	やや満足	76	13.4%	18.0%	5.5%
3	やや不満	26	4.6%		
2	不満	4	0.7%	0.9%	
1	極めて不満	1	0.2%		
	無回答	0	0.0%		
	計	566	100.0%		

満足度数
5.2

- 5.1 R4年度
- 5.0 R3年度
- 5.1 R2年度
- 5.0 R1年度
- 5.0 H30年度
- 4.8 H29年度
- 4.8 H28年度

#### 施設の快適さ



### 4 「施設の便利さ」について

- ・利用手続き ・利用料金 ・利用できる曜日や時間帯
- ・飲食施設 ・駐車場の運用や利用料金 ・教室(スクール、講座)

「施設の便利さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	259	45.8%	74.7%	92.6%
5	満足	164	29.0%		
4	やや満足	101	17.8%	24.0%	7.4%
3	やや不満	35	6.2%		
2	不満	7	1.2%	1.2%	
1	極めて不満	0	0.0%		
	無回答	0	0.0%		
	計	566	100.0%		

満足度数
5.1

- 5.0 R4年度
- 5.0 R3年度
- 5.0 R2年度
- 4.8 R1年度
- 4.6 H30年度
- 4.7 H29年度
- 4.5 H28年度

#### 施設の便利さ

