

# 令和7年度「利用者満足度調査結果」結果

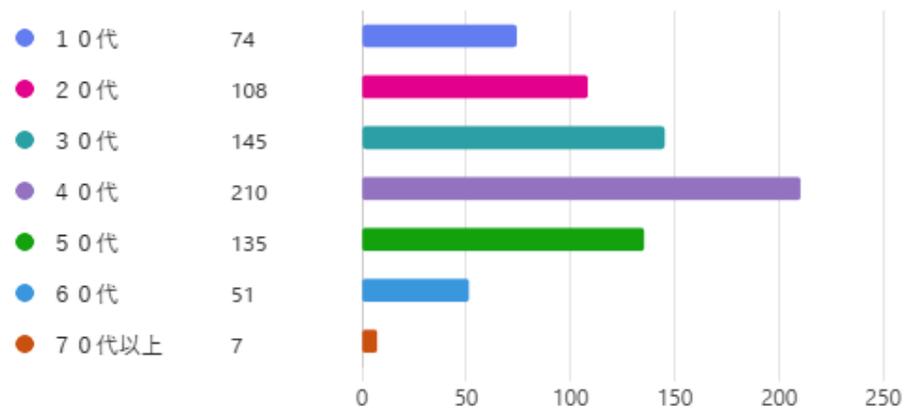
回答数 730

実施期間 令和7年4月1日～令和7年12月31日

調査方法 施設内QRコード掲示による調査

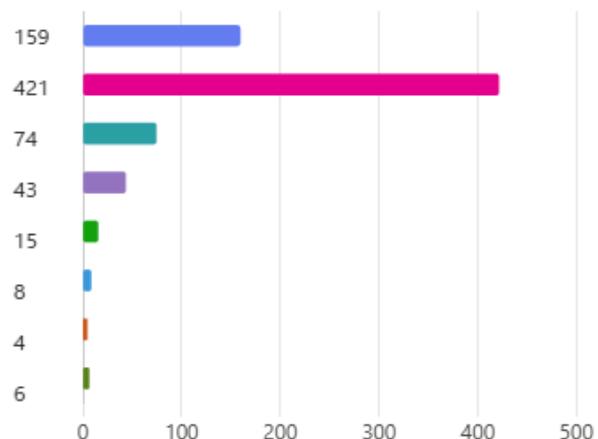
## 1 年代

	回答数	構成比
10代	74	10.1%
20代	108	14.8%
30代	145	19.9%
40代	210	28.8%
50代	135	18.5%
60代	51	7.0%
70代以上	7	1.0%
計	730	



## 2 利用施設

	回答数	構成比
で愛ドーム	129	17.7%
ふれ愛ドーム	48	6.6%
体育室	11	1.5%
柔道場	15	2.1%
剣道場	20	2.7%
弓道場	18	2.5%
相撲場	1	0.1%
第一会議室	6	0.8%
テニス場	49	6.7%
スイミングプラザ	39	5.3%
長良川球場	154	21.1%
長良川競技場	189	25.9%
補助競技場	7	1.0%
長良川球技メドウ	4	0.5%
トレーニング室	40	5.5%
計	730	



## 3 来場目的

	回答数	構成比
スポーツ競技・イベントの参加者	159	21.8%
スポーツ競技・イベントの観戦者	421	57.7%
スポーツ競技・イベント運営スタッフ	74	10.1%
個人利用(トレーニング室)	43	5.9%
個人利用(スイミングプラザ)	15	2.1%
個人利用(テニス)	8	1.1%
個人利用(弓道場)	4	0.5%
個人利用(補助競技場)	6	0.8%
計	730	

- スポーツ競技・イベントの参加者
- スポーツ競技・イベントの観戦者
- スポーツ競技・イベント運営スタッフ
- 個人利用(トレーニング室)
- 個人利用(スイミングプラザ)
- 個人利用(テニス)
- 個人利用(弓道場)
- 個人利用(補助競技場)

満足度=回答された満足度の点数の平均

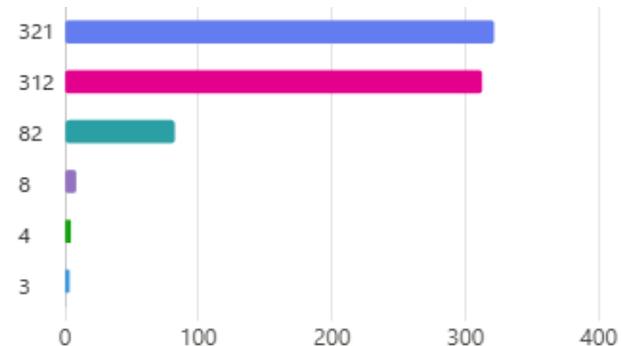
#### 4 「施設職員の接客対応」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	321	44.0%	86.7%	99.0%
5	満足	312	42.7%		
4	やや満足	82	11.2%	12.3%	1.0%
3	やや不満	8	1.1%		
2	不満	4	0.5%		
1	極めて不満	3	0.4%	1.0%	
計		730	100.0%		

**満足度数**  
5.3

- 5.2 R6年度
- 5.4 R5年度
- 5.3 R4年度
- 5.3 R3年度
- 5.3 R2年度
- 5.2 R1年度
- 5.2 H30年度
- 5.1 H29年度
- 5.1 H28年度

- 大いに満足
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 極めて不満



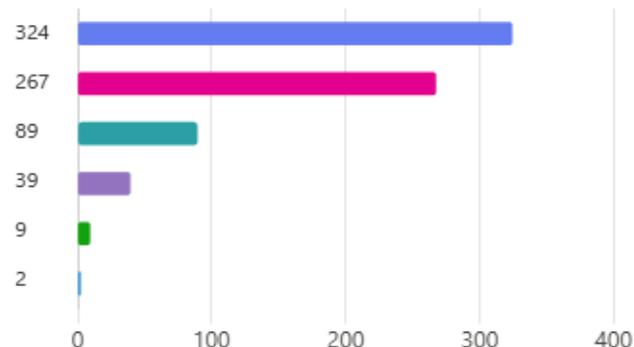
#### 6 「施設の快適さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	324	44.4%	81.0%	98.5%
5	満足	267	36.6%		
4	やや満足	89	12.2%	17.5%	1.5%
3	やや不満	39	5.3%		
2	不満	9	1.2%		
1	極めて不満	2	0.3%	1.5%	
計		730	100.0%		

**満足度数**  
5.2

- 5.0 R6年度
- 5.2 R5年度
- 5.1 R4年度
- 5.0 R3年度
- 5.1 R2年度
- 5.0 R1年度
- 5.0 H30年度
- 4.8 H29年度
- 4.8 H28年度

- 大いに満足
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 極めて不満



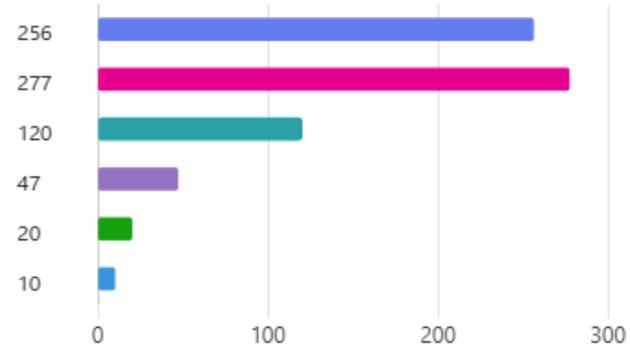
#### 8 「施設の便利さ」の満足度

点数	満足度	回答数	構成比		
6	大いに満足	256	35.1%	73.0%	95.9%
5	満足	277	37.9%		
4	やや満足	120	16.4%	22.9%	4.1%
3	やや不満	47	6.4%		
2	不満	20	2.7%		
1	極めて不満	10	1.4%	4.1%	
計		730	100.0%		

**満足度数**  
4.9

- 4.9 R6年度
- 5.0 R5年度
- 5.0 R4年度
- 5.0 R3年度
- 5.0 R2年度
- 4.8 R1年度
- 4.6 H30年度
- 4.7 H29年度
- 4.5 H28年度

- 大いに満足
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- 極めて不満





11. 令和7年3月に岐阜メモリアルセンター公式Instagramを開設しました。ご覧いただき、掲載してほしい内容等ありましたらお答えください。  
URL [https://www.instagram.com/gifu\\_gmc/](https://www.instagram.com/gifu_gmc/)

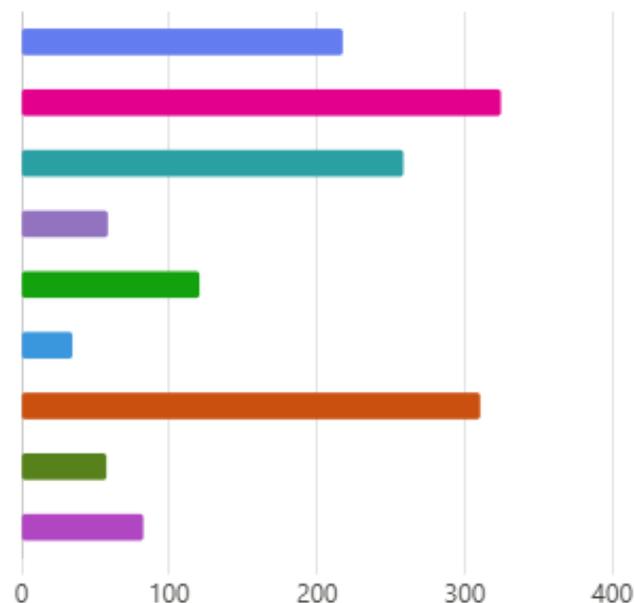
174件の回答をいただきました。ありがとうございました。  
今後も利用者が求めている情報を分かりやすく、掲載していきます。  
公式Instagramのフォローをよろしくお願いします。



GIFU\_GMC

12. 今後の岐阜メモリアルセンターの管理運営にとって重要だと思うものを教えてください。  
※該当項目を2つまで選択してください。

①施設や器具・備品の充実	217
②トイレや更衣室などの付帯設備の充実	324
③飲食・物販施設の充実	258
④適切な利用料金の設定	58
⑤安心、安全対策の充実	120
⑥利用手続き・料金の支払い方法の簡略化	34
⑦駐車場の確保	310
⑧バリアフリー・ユニバーサルデザインへの対応	57
⑨利用案内やイベントなどに関する広報の充実	82



## 質問5, 質問7, 質問9, 質問13に対する回答

多くのご意見、ご要望をご回答いただきありがとうございました。重複する内容が多いため、一部抜粋となりますが、いただいたご意見、ご要望について回答させていただきます。管理運営の励みとなる内容も多くいただきましたが、改善すべき内容については安心、安全に施設を利用できるよう管理運営に努めていきます。

### 質問5 施設職員の対応 回答数142件

大会入口が観客と選手が同じなのか、分かりにくい。

回答 大会主催者との打合せの際に、出入口の位置やご案内方法を事前に明確にし、お客様にわかりやすくご案内できるよう努めてまいります。

・挨拶はしてほしいです。  
・もう少し愛想よくしてほしいです。

回答 お客様に不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。委託業者も含め、十分に徹底できるよう指導していきます。

器具の説明、ストレッチなど、有効な使い方を知りたかったです

回答 スタッフが気が付かないこともありますので、マシンの使用方法やストレッチのやり方など、気軽にいつでも受付スタッフにお声がけください。

駐車場の警備スタッフの態度が悪すぎる。いつも不機嫌な態度で案内される。満車なのは分かるが案内の仕方をもっと考えて欲しい。

回答 お客様へ不愉快な思いをさせて大変申し訳ありません。警備員にはお客様への対応を丁寧にするよう注意を行っております。

### 質問7 施設の快適さ 回答数233件

施設内外ともに清掃が行き届いているのを感じ、気持ちよく利用させていただきました。器具庫の中の各種器具が指定の場所になっておらず、出すのに苦労したので、そこだけ気になりました。

回答 利用団体には利用後現状復旧で片付けをしていただけるよう努めておりますが、確認が行き届いておらず申し訳ございません。同じような事象がございましたら、事務局にお声掛けください。

トイレに関する相談です。手すりがないこと、洋式の少なさに困りました。足腰を痛めていたため、苦労しました。少しでもバリアフリーが進めばと思います。

回答 お客様へご迷惑をおかけし大変申し訳ありません。今後もバリアフリーについて県と協議を進めてまいります。

以前に使用されていた団体のゴミが残っている。

回答 先にご利用された団体のゴミが残っていたとのことで、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。今後は、施設使用後の清掃について利用者の皆さまへ改めてお願いするとともに、担当者による確認も丁寧に行い、同じことがないよう努めてまいります。

近くのバス停の時刻表を施設内にも掲示してほしい。

回答 いただいたご要望につきましては、利用される皆さまの利便性向上につながる大切なご意見として受け止め、施設内での掲示について前向きに検討させていただきます。

トイレが以前に比べきれいになった。男性トイレにもおむつ替えの台はありますか?おむつ替えはママだけがするのではないので、よろしくお願ひします。

回答 全てのトイレではありませんが、一部のトイレに設置してあります。今後おむつ替え台の設置を検討していきます。

トレーニング機器のカバーが破れている物が多くあります。補修していただけるとありがたいです。

回答 破損部分があり、申し訳ありません。順番に補修しておりますので、しばらくお待ちください。

無人ジムじゃないので定期的に清掃してほしい。

回答 スタッフは定期的に清掃しておりますので、使用前後は極力、利用者をお願いしております。ご理解とご協力をお願い致します。

タバコ臭い。敷地内禁煙じゃないところが現代社会にそぐわない。

回答 ご迷惑をお掛けしております。受動喫煙防止策を施し喫煙場所を調整させていただいております。敷地内禁煙については今後も調整検討させていただきます。

質問9 施設の便利さ 回答数177件

駐車場が整理券がないと入れないのは不公平。

回答

ご迷惑をお掛けしております。整理券については大会主催者(関係者)が駐車できるよう整理券を配布しております。一般方については9時を目途に開放させていますのでご協力をお願いいたします。

施設内にコンビニがあるととても便利だなと思います。

回答

本館休憩室に、簡単な軽食や雑貨の自販機を設置しております。もし必要なものがあれば施設の隣のコンビニやドラッグストアをご利用ください。

週末のイベント数に対しての駐車場台数が少ない。

回答

ご迷惑をお掛けしております。駐車場の絶対数に限りがありますので、ご来場の際は公共交通機関のご利用をお願いします。

・日曜日は駐車場が空いてなくて利用出来なかったことがあった。事前に混雑が見込まれる日は案内があると良い。

・駐車場の入場可能状況をリアルタイムでオンラインで見れるようにして欲しいです。路上停車も増えるしとても不便です。現在の入場可能台数が見えるととても助かります。

回答

ご迷惑をお掛けしております。駐車場状況について、満車や混雑しそうなときはインスタグラム等で状況を配信させていただきます。

質問13 岐阜メモリアルセンターに関し、何かご意見・ご要望があればご記入ください。

岐阜メモリアルセンターが、普段一般の人は利用できないと思っていました。もっと地域の住民に利用出来ることをアピールして欲しいです。

回答

体育館、テニス場、水泳場、補助競技場、トレーニング室、弓道場は一般の方でも利用できる施設となっています。主に土日祝日は大会、イベントが開催されるため、空きが少ない状況ですが、平日などは空いている施設もありますので、事務局まで問い合わせください。施設近隣の町については、自治会を通じイベントを開催し、利用について認知を広める事業を行っておりますが、多くの方に認知いただけるよう工夫していきます。

メモリアルセンターのテニススクールにおける使用ボールについて、半年以上更新が行われていない状況が続いています。ボールの劣化が著しく、練習効率や技術向上への影響が大きいため、適切なタイミングでの更新を強く希望いたします。

R6年度の満足度調査においても、使用ボールの更新に関する指摘が寄せられており、その際には「コーチと運営担当が3ヶ月ごとに状態を確認し、必要に応じて更新する」との回答が公表されておりました。しかし、参加者が継続的にコーチへ要望を伝え、運営担当者にも伝達されているにもかかわらず、現在まで改善が見られておりません。

つきましては、前年度の回答内容とおりの定期的な確認・更新体制を確実に実施していただき、受講者が適切な環境で練習できるよう速やかな改善をお願い申し上げます。

回答

ご指摘ありがとうございます。ボールにつきましては、すでに新しいものへ交換させていただいております。今後は、講師と運営担当者が連携し、定期的に使用状態や劣化状態を確認するとともに、適切なタイミングで交換を行う体制を徹底してまいります。

トレーニングルーム利用規則に裸足、ジーンズは禁止とされているが、該当する利用者がいてもスタッフは注意すらしめない。サンドバッグを蹴り執拗に続ける利用者があり、出入口の扉や柵に当たって大きな音が出ていたが、スタッフは気づきもしない。そもそもサンドバッグはトレーニング用ではないと注意書があるものの、スタッフは何も注意しない。スタッフがカウンターに座り続けており、巡回も指導もしないため、施設や利用者の安全管理上、非常に不適切。事故や責任問題に発展する危険性を大いに感じる。

回答

ご指摘ありがとうございます。室内での利用マナー及びスタッフ対応につきまして、注意が十分に行き届いていなかった点を重く受け止めております。今後は、スタッフによる巡回及び利用状況の確認を徹底し、利用規則に反する行為が見られた場合には速やかに注意・指導を行う体制を強化いたします。あわせて、スタッフ間での情報共有を図り利用者の安全確保を最優先とした運営に努めてまいります。